

## Qualität



## Garantieerklärung für 5 Jahre

### 1. Allgemein

Wir gewähren unseren Handelspartnern eine 5-jährige Garantie.

### 2. Garantie-Berechtigter

Ansprüche aus der Garantie stehen den Handelspartnern zu.

### 3. Dauer der Garantie

Bei der von uns gewährten Garantie handelt es sich um eine Garantie mit einer Dauer von 5 Jahren. Die Garantie beginnt mit dem Zeitpunkt der Auslieferung der Ware an den Fachhändler.

### 4. Umfang der Garantie

Die Garantie umfasst Mängel und Schäden, die auf Konstruktionsfehler, Herstellungsfehler, Materialfehler oder Ausführungsfehler beruhen. In diesem Fall übernehmen wir die zur Wiederherstellung erforderlichen Materialkosten. Voraussetzung ist, dass Vorlieferanten noch originale Ersatzteile zur Verfügung stellen können. Ausgenommen sind Montage-, Gebrauchs- und Wasserschäden sowie alterungsbedingte Farbveränderungen durch Licht- und Klimaeinflüsse. Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf den Ersatz mangelhafter Teile. Montage-, Transport- und Folgekosten sind ausgeschlossen.

### 5. Ausschluss

Bei eigenmächtiger Veränderung an den von uns gelieferten Teilen erlischt der Nachlieferungsanspruch. Für Zubehör, das von Lieferanten geliefert wird, beispielsweise Elektrogeräte, Leuchten, Spülen, Armaturen, Abfallsammler etc., gelten die Gewährleistungsbestimmungen der jeweiligen Hersteller. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile, leicht zerbrechliche Teile, wie Glas, Kunststoff, bzw. Teile aus Gummi oder Leuchtmittel und Schäden und Mängel, die ihre Ursache in einer fehlerhaften Bedienung haben. Etwas anderes gilt nur dann, wenn die Ursache auf Konstruktionsfehler, Herstellungsfehler, Materialfehler oder Ausführungsfehler beruht. Die Garantie erstreckt sich ebenfalls nicht auf Personenschäden und Folgeschäden. Bei eigenmächtiger Veränderung an den von uns gelieferten Teilen erlischt der Nachlieferungsanspruch. Eine Farbe wird grundsätzlich unter einem, dem Tageslicht ähnlichen, Normlicht abgestimmt und festgelegt. Unterschiedliche Oberflächen und Materialien reagieren je nach Lichtart (Tageslicht, Halogenbeleuchtung u.a.) jedoch farblich voneinander abweichend. Dieser Effekt ist aber auch bei hellen Kunststoffen und Lacken möglich, selbst wenn Materialbasis und Oberflächenstruktur identisch sind. Farb- und Strukturabweichungen, auch bei gleichlautender Farbbezeichnung, sind aufgrund der oben genannten Einflüsse unumgänglich und stellen keinen Grund zur Beanstandung dar.

### 6. Erlöschen der Garantie

Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen wurden, die vom Hersteller nicht ermächtigt sind. Die Garantie entfällt ebenfalls vollständig, wenn nur einzelne, in den Garantiebedingungen enthaltene Voraussetzungen nicht erfüllt sind.

### 7. Garantiefall

Die Schadensbehebung erfolgt ausschließlich durch den Fachhändler oder in besonderer Abstimmung durch unseren Kundendienst. Tritt ein Mangel oder ein Schaden ein, der zu einer Einstandspflicht aus dieser Garantie führt, so ist dies uns unverzüglich anzuzeigen. Der Händler hat eine genaue Schadensbeschreibung vorzulegen. Der Händler ist verpflichtet, alles zu tun, was der Aufklärung dienen kann. Dieses bedeutet, dass der Händler unsere Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantworten muss. Bei Feststellung des Garantiefalls stellen wir dem Händler entsprechende Ersatzmaterialien kostenlos zur Verfügung.

### 8. Räumlicher Geltungsbereich

Der räumliche Geltungsbereich dieser Garantie bezieht sich auf alle Länder, in denen Handelspartner ansässig sind.

### 9. Anzuwendendes Recht

Für Ansprüche aus der Garantie ist deutsches Recht anzuwenden.